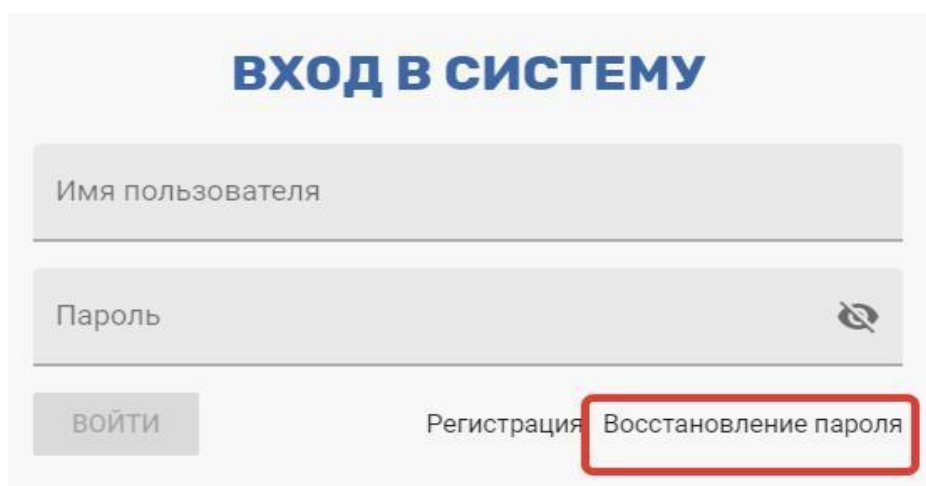


# КАК ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ ОТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА В СИСТЕМЕ 51.ПФДО И УЗНАТЬ НОМЕР СЕРТИФИКАТА СВОЕГО РЕБЕНКА?!

## 1. Если к личному кабинету привязан адрес электронной почты

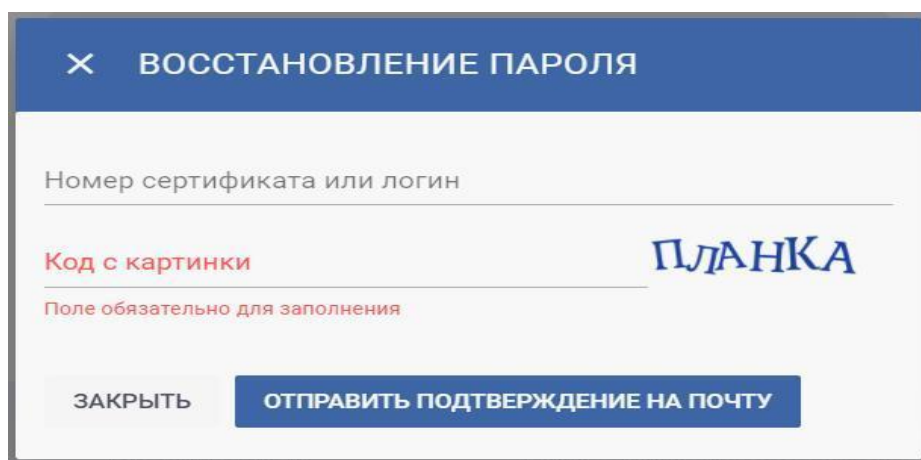
На главной странице портала-навигатора ПФДО Вы можете восстановить пароль от вашего личного кабинета, если ранее вы привязали адрес электронной почты в разделе «Настройки пользователя» в Вашем личном кабинете.



The screenshot shows the login interface titled "ВХОД В СИСТЕМУ". It features two input fields: "Имя пользователя" and "Пароль" (with a visibility toggle icon). Below the fields are three buttons: "ВОЙТИ", "Регистрация", and "Восстановление пароля". The "Восстановление пароля" button is highlighted with a red rectangular border.

В открывшемся окне введите логин или номер сертификата и проверочный текст картинки (он генерируется системой и отличается от приведенного на картинке).

Нажмите кнопку «Отправить подтверждение на почту».



The screenshot shows the "ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ" form. It has a blue header with a close button (X) and the title. The form contains two input fields: "Номер сертификата или логин" and "Код с картинки". The "Код с картинки" field is accompanied by a CAPTCHA image showing the word "ПЛАНКА" and the text "Поле обязательно для заполнения". At the bottom, there are two buttons: "ЗАКРЫТЬ" and "ОТПРАВИТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НА ПОЧТУ".

Вам на почту будет отправлена выписка из сертификата, в которой будут написаны логин и пароль для входа на Портал-Навигатор.

Номер сертификата записан у законных представителей ребенка в самом первом письме с бланком заявления на получение сертификата.

## **2. Если к личному кабинету НЕ привязан адрес электронной почты**

Если номер сертификата утерян, обратитесь в уполномоченную организацию по телефону **8(81531)9-87-29** за новой выпиской из реестра сертификатов или повторной выдачи выписки из реестра сертификатов, содержащей сразу номер сертификата и новый пароль от личного кабинета.